

# Homplex®

smart living

Gateway inteligent

Homplex HG23

Ghid de utilizare



3715039

## ÎN ACEST GHID:

|   |    |
|---|----|
| SPECIFICAȚII ȘI CARACTERISTICI .....                  | 3  |
| DESCRIEREA SISTEMULUI ȘI LEGENDĂ .....                | 4  |
| INSTALAREA APLICAȚIEI .....                           | 5  |
| CONECTAREA GATEWAY-ULUI WI-FI .....                   | 8  |
| CONECTAREA UNUI ECHIPAMENT LA GATEWAY .....           | 11 |
| DECLARAȚIE DE CONFORMITATE, REFERINȚE NORMATIVE ..... | 13 |
| CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI FORMULARE .....             | 14 |

## ÎN ACEASTĂ CUTIE VEI GĂSI:



Gateway inteligent  
Homplex HG23



Cablu  
USB



Încărcător



Ghid de  
utilizare

Imagini cu titlu de prezentare și pot suferi modificări.

## SPECIFICAȚII

|   |                              |    |
|---|------------------------------|----|
| Alimentare adaptor .....                      | 100 - 240 VAC 50Hz           |    |
| Alimentare Gateway (ieșire adaptor) .....     | 5VDC, < 1A                   |    |
| Temperatura de funcționare .....              | -10°C ... +55°C              |    |
| Frecvența de comunicare Wi-Fi și ZigBee ..... | 2,4Ghz, maxim 30m            |    |
| Dimensiuni .....                              | 60,5 x 60,5 x 16,1 mm        |    |
| Interval de umiditate .....                   | 10% - 90% RH fără condensare |    |
| Greutate .....                                | 33g                          |    |
| Culoare .....                                 | Alb      IP .....            | 21 |

## CARACTERISTICI

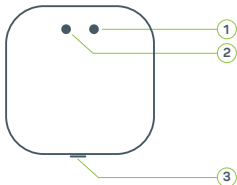
- Simplu și intuitiv,
- Compatibil cu echipamentele ZigBee,
- Sincronizare rapidă,
- Control prin internet cu aplicația Tuya,
- Controlul de grup, de exemplu, poți crea un grup cu mai mulți robineti termostatici ZigBee pentru a controla temperaturile din diferite încăperi în același timp.

## DESCRIEREA SISTEMULUI

### Homplex HG23

este un mini gateway inteligent. Acesta este format dintr-un modul Wi-Fi integrat și un modul ZigBee cu consum redus de energie.

Acesta poate fi conectat la aplicația Tuya App pentru adăugarea de dispozitive, resetarea, controlul altor echipamente ZigBee și controlul grupat al echipamentelor unei case inteligente.



**1. LED Albastru pentru rețeaua ZigBee**  
(Intermitent) Se așteaptă conectarea  
(Solid) Rețea inactivă.  
(Oprit) Rețea activă.

**2. LED Roșu pentru rețeaua Wi-Fi**  
(Intermitent) Se așteaptă conectarea dispozitivelor.  
(Solid) Gateway-ul este conectat la Wi-Fi.  
(Oprit) Detaliile de conectare la rețeaua Wi-Fi sunt corecte însă nu se poate conecta.

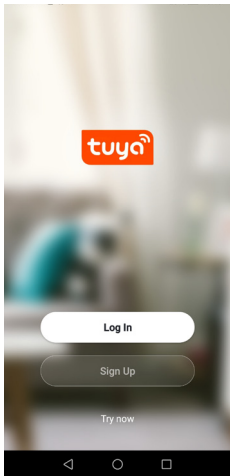
**3. Buton Power / Reset / Comutare.**

## INSTALAREA APLICAȚIEI TUYA APP ȘI UTILIZAREA GATEWAY-ULUI PRIN APLICAȚIA MOBILĂ

Instrucțiunile următoare sunt generate pentru dispozitivele iOS. Pași similari sunt utilizați cu dispozitivele Android.

Deschide magazinul de aplicații (Google Play Store sau Apple App Store) de pe telefonul mobil.

Caută aplicația **“Tuya Smart”** în magazin și instalează-o.



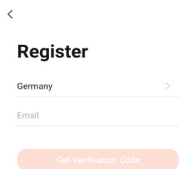
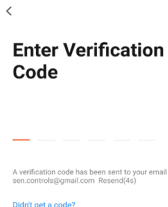
## CREAREA CONTULUI ȘI AUTENTIFICAREA

După ce aplicația este instalată, deschide-o. Aplicația va cere acum să te conectezi sau să te înregistrezi. Dacă ai deja un cont, apasă pe **Log In**. În caz contrar, apasă **Sign Up** (Înregistrare).

Aplicația îți solicită să accepți termenii și condițiile pe care i-ai citit și pe care trebuie să îi accepți pentru a continua.

Mai departe selectează țara și introdu e-mailul tău mai jos. Vei primi un cod de confirmare pe e-mailul introdus, pe care trebuie să îl introduci în pasul următor.

Acum trebuie să introduci parola pentru contul Tuya, care trebuie să conțină 6 caractere, inclusiv numere pe lângă litere. În final vei fi conectat automat și vei putea începe să vă adaugi termostatul în aplicație.



## ÎNAINTE DE A CONTINUA...

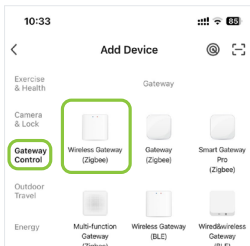
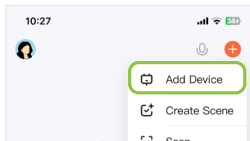
### Verifică:

- telefonul este conectat la rețeaua Wi-Fi și că rețeaua Wi-Fi este la o frecvență de 2,4 GHz.
- routerul tău Wi-Fi nu are o rețea combinată sub un singur nume, cu două frecvențe (2,4GHz și 5GHz), deoarece se poate întâmpla ca robinetul/gateway-ul să nu se poată conecta la rețea.
- rețeaua Wi-Fi are un nume simplu, fără caractere speciale (@, #, ', \$, ...).
- rețeaua Wi-Fi este protejată prin parolă.
- robinetul/gateway-ul se află într-o zonă cu o acoperire bună a semnalului Wi-Fi (cel puțin 2 bare!). Dacă nu este așa, îți recomandăm să extinzi rețeaua Wi-Fi cu un dispozitiv precum un extender Wi-Fi sau un router Wi-Fi suplimentar, un punct de acces etc. Cel mai simplu mod de a verifica semnalul Wi-Fi este cu ajutorul telefonului tău mobil.
- dispozitivul se află în modul de funcționare corect pentru conectarea la rețeaua Wi-Fi (Mod **AP**) - citește toate instrucțiunile de utilizare.
- ai activate localizarea (GPS) și bluetooth și da, în scopul conectării, permite permisiunile necesare aplicației Tuya. De asemenea,
- menține activate datele mobile - dacă este posibil - pe toată durata înregistrării termostatului în aplicație .

## CONECTAREA GATEWAY-ULUI WI-FI

Deschide aplicația TUYA, apasă simbolul **+** din dreapta sus și selectează **"Add Device"**.

Selectează **"Gateway Control"** (Unitați de control) din partea stângă și caută **"Wireless Gateway Zigbee"** în meniul principal. Apasă pe pictograma gateway-ului.



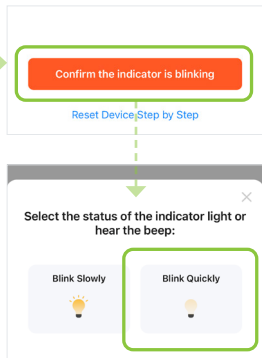
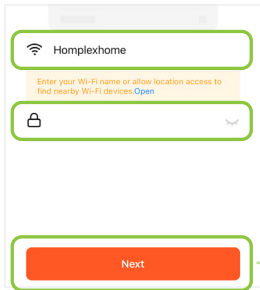


## CONECTAREA GATEWAY-ULUI WI-FI

Dacă nu ai făcut deja asta, cu gateway-ul pornit, apasă pe butonul gateway-ului (3) peste 5 secunde până când LED-ul roșu apare **intermitent rapid**.

Revino în aplicație și continuă procesul de sincronizare. Introdu numele și parola rețelei Wi-Fi la care gateway-ul se va conecta. Apasă **Next**.

Confirmă că indicatorul este afișat intermitent și alege din pop-up **"Blink Quickly"**.

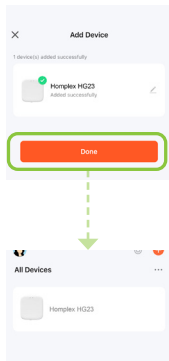
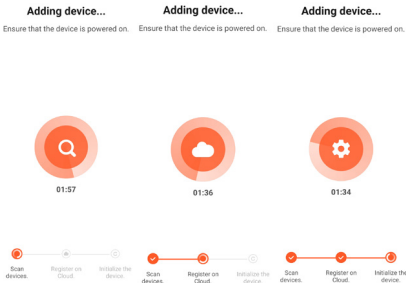


## CONNECTAREA GATEWAY-ULUI WI-FI

Dacă sincronizarea a avut loc cu succes, aplicația va afișa **“Added successfully”** (Adăugat cu succes) și va oferi opțiunea **“Done”** (Terminat).

La apăsarea butonului **“Done”**, aplicația te va redirecționa către pagina de operare a Gateway-ului Homplex HG23.

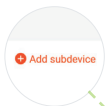
Tot procesul durează aproximativ 30 de secunde.



## CONECTAREA UNUI ECHIPAMENT ZIGBEE

### Echipament exemplu: Robinet termostatic Homplex HTRV23

Oprește robinetul, scade temperatura sub 5 grade, pe afișaj ar trebui să fie indicat "OF". Apasă butonul rotativ timp de 5 secunde până când pe afișaj apare " ---".



Revino în aplicație și din pagina Gateway-ului apasă pe "Add subdevice".



În pagina următoare apasă pe "LED already blink".



Aplicația va căuta acum robinetul termostatic. Acest proces durează câteva secunde iar la finalul sincronizării afișajul robinetului va indica "PR".



Alege din listă tipul de echipament folosit (TRV Zigbee).



Apasă "Done" pentru finalizarea sincronizării.

## CONECTAREA UNUI ECHIPAMENT ZIGBEE

1. Apasă pe acest buton pentru a accesa setările avansate precum redenumirea acestuia, informații despre dispozitiv, automatizări, integrări (Alexa sau Google Asistent), notificări, partajare și altele.

2. Istoric.

3. Către pagina de program de unde se poate activa și seta modul programat. Pe larg în pagina următoare.

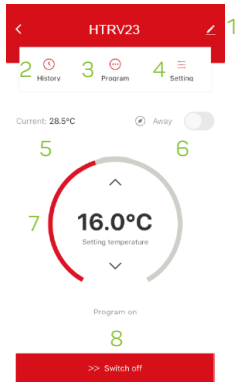
4. Către pagina de setări avansate.

5. Temperatura actuală.

6. Activarea modului de lucru economic (away). Acesta comută robinetul pe o temperatură de 16°C.

7. Cadran pentru reglarea temperaturii. Glisează cadranul sau folosește **▲** și **▼**. Dacă modul Programat este activ, modificarea este valabilă doar până la următorul interval programat.

8. Glisează pentru pornirea / oprirea robinetului. În modul oprit funcția anti-îngheț se va activa automat.



## DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Importator: HOMPLEX S.A.  
Adresa: Str. Lunca Corbului nr. 2, Sector 3, București  
Telefon: 0374.49.49.49  
Service: service@homplex.ro  
Contact: contact@homplex.ro

Dispozitivul **Gateway inteligent Homplex HG23** la care se referă această declarație nu pune în pericol viața, sănătatea sau securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Legislația Europeană.

Producătorul își rezervă dreptul de a efectua modificări tehnice produsului fără o notificare prealabilă a consumatorilor.

Consumatorul este protejat de orice neconformitate a produsului timp de 24 luni de la achiziție în concordanță cu Directiva Europeană EC/44/1999.

## REFERINȚE NORMATIVE



2014/53/EU 2014/35/EU

EN300328 V2.11 EN301489-1/-17 V2.11  
EN62368-1:2014+A11:2017 EN55032:2015+AC:2016(Class B)  
EN55035:2017 EN62311:2008

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

Importator: S.C. HOMPLEX S.A.

Adresa: STR. LUNCA CORBULUI NR. 2, SECTOR 3, BUCUREȘTI

Vânzător .....

Adresa .....

Obiectul garanției (denumit în continuare **“Produs”, “Produsul”**):

## **Gateway inteligent Homplex HG23**

Semnătura / Ștampila .....

Produsul dumneavoastră beneficiază de garanție timp de 2 ani, atât pentru persoanele fizice care au calitatea de consumator, cât și pentru și pentru profesioniști (dacă acestea din urmă le achiziționează în vederea exploataării comerciale, ca utilizator final). Drepturile consumatorului sunt valabile pe teritoriul național (România) și sunt prevăzute în Ordonanța de Urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, precum și în Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor.

Cu excepția conținutului digital și a serviciilor digitale care sunt încorporate în Produs sau interconectate cu acesta și sunt furnizate împreună cu Produsul, în sensul Ordonanței de urgență nr. 140/2021, Homplex S.A. nu garantează funcționalitatea și operarea în bune condiții a aplicațiilor instalate în produs sau utilizate în legătură cu acesta de către client, provenite dintr-o altă sursă decât Homplex S.A. sau recomandată de Homplex S.A.

Perioada de 2 ani în care Produsul este acoperit de garanție este calculată din momentul în care se efectuează livrarea Produsului către clientul final (dumneavoastră). Certificatul de garanție produce efecte și poate fi utilizat pentru a beneficia de remediile prevăzute de lege doar în prezența facturii fiscale sau a bonului fiscal în original furnizate de comerciant (magazin) atunci când ați achiziționat Produsul. Documentele trebuie să fie în bună stare, lizibile, fără modificări sau deteriorări.

Homplex S.A. atestă că Produsul dumneavoastră a fost fabricat în conformitate cu normele Uniunii Europene, utilizându-se tehnologii și materiale adecvate și nu prezintă vicii ascunse. Durata medie de utilizare a Produsului este de 59 de luni, cu mențiunea că acesta trebuie utilizat conform specificațiilor din manualul de utilizare regăsit în cutia Produsului.

În caz de neconformitate a Produsului, aveți dreptul la măsuri corective fără cost. Cumpărătorul are dreptul să anunțe atât Importatorul (Homplex S.A.), cât și magazinul partener (vânzătorul Produsului) de orice neconformitate a Produsului, incluzând defectele fizice (deteriorări ale ecranului, zgârieturi etc.), accesorii (exemplu: suport perete sau suport birou) ori documentații (manual utilizare) lipsă, incomplete sau deteriorate. Garanția Produsului este nominală și nu poate fi transmisă unei alte persoane!

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

Homplex S.A. va remedia fără cost orice neconformitate care există în momentul livrării Produsului și care este constatată pe durata perioadei de garanție, conform prezentului Certificat de Garanție. Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care Produsul a fost livrat este prezumată a fi existat deja în momentul livrării acestuia, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.

## **Norme de protecție pentru utilizarea sigură a Produsului:**

1. Se interzice instalarea, utilizarea și manipularea Produsului de către persoane care nu se află în deplinătatea capacităților senzoriale și motorii sau care nu dețin cunoștințe privind siguranța în utilizare a aparatelor electronice.
2. Se interzice utilizarea aparatului de către minori în lipsa unui adult responsabil de siguranța acestora pentru a evita apariția accidentelor.
3. Se interzice manipularea și utilizarea surselor active de electricitate în timpul instalării Produsului, deoarece manipularea greșită sau atingerea accidentală a cablurilor neizolate poate reprezenta un pericol fatal. Recomandăm instalarea aparatului de către o persoană autorizată care cunoaște sau căruia i-au fost aduse la cunoștință normele de protecție și siguranță în muncă.
4. Se interzice utilizarea aparatului în spații în care există pericol de explozie (exemplu: camere în care există acumulări de gaze naturale), electrocutare sau incendiu. Aparatul nu trebuie folosit în prezența substanțelor chimice de orice tip.

Homplex S.A. nu este responsabil de niciun accident, defect, situație tehnică sau consecință juridică survenită ca urmare a conectării, manipulării, instalării sau depozitării defectuoase sau necorespunzătoare a Produsului achiziționat.

## **Recomandări pentru utilizarea sigură a Produsului:**

1. Transportă Produsul achiziționat în ambalajul original, alături de foliile de protecție (dacă este cazul) pentru a nu exista deteriorări cauzate de transport. Nu pune pe produs alte obiecte grele care ar putea deteriora aparatul din interiorul cutiei și asigură-te că acesta se află într-un loc uscat.
2. Depozitează Produsul în spații cu temperaturi pozitive, ferit de căldura excesivă (maximum 50 °C) și umezeală.
3. Folosește pentru produsul tău doar adaptorul pentru alimentare pus la dispoziție în pachet.
4. Curăță Produsul utilizând o lavetă moale și uscată. Nu folosi agenți de curățare, mai ales dacă compoziția acestora este chimică, bureți sau materiale corozive.
5. Dacă nu folosești Produsul o lungă perioadă de timp, oprește-l și îndepărtează bateriile acestuia.

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

## **Situații care nu sunt acoperite de garanția Produsului:**

1. Produsul achiziționat nu a fost utilizat în concordanță cu scopul stipulat în manualul de utilizare/ghidul de utilizare și implicit, scopul pentru care acesta a fost creat.
2. În timpul depozitării, manipulării, instalării sau utilizării nu au fost respectate mențiunile din documentele Produsului, inclusiv cele specificate în prezentul certificat de garanție. Garanția nu acoperă neglijența în utilizare. Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare, întreținere și instalare prevăzute în manualul Produsului atrage pierderea garanției.
3. În părțile componente ale Produsului au fost identificate urme de umezeală, apă sau alte lichide.
4. Produsul își pierde garanția dacă a fost utilizat împreună cu un alt tip de adaptor de alimentare nerecomandat în manual/ghid sau în acest certificat.
5. S-a intervenit asupra Produsului software sau hardware, în alt mod decât conform indicațiilor date de producător.
6. Produsul a suferit modificări realizate de persoane neautorizate, precum rezasamblarea acestuia și după caz, înlocuirea componentelor cu alte piese decât cele de origine (cele recomandate de producător).
7. Situația în care personalul autorizat de Homplex constată că avariile și deteriorările Produsului achiziționat sunt datorate utilizării și întreținerii defectuoase, ori în condiții neadecvate, ori suprasolicitării sau montării incorecte a Produsului.
8. Situația în care funcționalitatea este afectată total sau parțial de acțiunea unor factori externi, precum șocuri mecanice, termice sau electrice (supratensiune), vibrații, căldură excesivă, îngheț, umezeală, acțiunea substanțelor chimice, incendiere sau scurt-circuitare.
9. Uzura normală.
10. Eventualele incompatibilități de natură software sau hardware ce pot apărea la folosirea produselor împreună cu alte bunuri, mai puțin când Homplex S.A. garantează compatibilitatea acestor produse.

## **Situații apărute din cauza defecțiunilor de fabricație**

În toate cazurile în care există suspiciuni că defectele de fabricație ale Produsului au provocat daune utilizatorului acestuia, pentru a constata cauzele producerii daunelor și a confirma ipoteza proprietarului Produsului, Cumpărătorul este obligat să notifice imediat incidentul către Vănzător și către Homplex S.A., fără să intervină în niciun fel asupra Produsului, cu excepția cazului în care intervenția este necesară din motive de siguranță. Acesta va trebui returnat împreună cu documentele de achiziție (bonul fiscal sau factura fiscală), materiale doveditoare (dacă este cazul – înregistrări video sau imagini foto) și certificatul de garanție.

## **Procedura de reparare sau înlocuire a unui produs defect în garanție**

Pentru verificarea tehnică a Produsului și întocmirea unei note de constatare în vederea soluționării unei situații, Produsul dumneavoastră trebuie returnat Importatorului la adresa menționată în prezentul certificat, în cel mai scurt timp posibil de la apariția unei situații acoperite de garanție. În colet trebuie să existe Produsul achiziționat împreună cu toate accesoriile, dovada achiziției (bon fiscal sau factură) și certificat de garanție.

Înainte de a-l trimite, vă rugăm insistent să ne apelați la numărul de telefon 0374.49.49.49 (în zilele



## CERTIFICAT DE GARANȚIE

lucrătoare, de luni până vineri în intervalul orar 09:00 – 18:00, tarif normal), ori să ne scrieți pe adresa de e-mail [service@homplex.ro](mailto:service@homplex.ro). Vom evalua situația relatată de dumneavoastră și vă vom oferi un feedback referitor la trimiterea Produsului pentru constatare – acest proces poate înălțura apariția situațiilor în care Produsul este returnat nejustificat, fără a avea o defecțiune tehnică reală.

În cazul în care specialiștii noștri constată că Produsul a fost returnat nejustificat, acesta funcționând în mod corespunzător, va trebui să achitați atât costul de transport (tur-retur), cât și taxa de constatare. La solicitarea cumpărătorului, reparațiile efectuate de către Homplex S.A. pentru remedierea daunelor sau defectelor apărute ca urmare a situațiilor neacoperite de garanție, vor fi supuse unor costuri suplimentare pentru manoperă, transport și piese de schimb, agreeate în prealabil cu cumpărătorul. Cumpărătorul are dreptul de a opta pentru o anumită măsură corectivă (aducerea la conformitate a Produsului, reducerea proporțională a prețului, sau încetarea contractului) în cazul în care neconformitatea Produsului este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

În măsura în care repararea sau înlocuirea nu este posibilă sau ar implica un efort disproporționat din partea Homplex S.A., de comun acord cu cumpărătorul se poate stabili fie reducerea prețului de cumpărare, fie rezoluțiunea vânzării și restituirea contravalorii Produsului, în conformitate cu legislația în vigoare. În caz de neconformitate a Produsului, atât costurile de transport, cât și cele de aducere la conformitate sau înlocuire vor fi suportate în perioada de garanție de Homplex S.A. În cazul înlocuirii Produsului, pentru produsul care înlocuiește Produsul neconform termenul de garanție începe să curgă de la data înlocuirii. În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenul de garanție de 2 ani se prelungește cu timpul de nefuncționare a Produsului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința Importatorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a Produsului în stare de utilizare normală către dumneavoastră.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care Vânzătorul/Importatorul a fost informat de către dumneavoastră cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător/Importator și dumneavoastră, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii. În cazul înlocuirii Produsului, Homplex S.A. are aceleași obligații pentru Produsul înlocuit ca pentru Produsul vândut inițial.

# FORMULAR SERVICE

(se completează de Cumpărător)

Produs: **Homplex HG23**

Nume client: .....

Adresă: .....

Număr de telefon: ..... Adresă de e-mail: .....

Magazin achiziție: ..... Data achiziție: .....

Număr înregistrare bon fiscal sau factură fiscală: .....

Defecțiune tehnică sesizată: .....

[ ] Înțeleg și sunt de acord să trimit Produsul împreună cu accesoriile sale, dovada achiziției și certificatul de garanție – confirm că am luat la cunoștință că acest colet se va returna în lipsa elementelor menționate anterior pe costurile clientului;

[ ] Înțeleg și sunt de acord să achit costurile de transport (tur-retur) și taxa de constatare dacă se consideră că returul produsului este nejustificat și că acesta funcționează în mod corect;

[ ] Înțeleg și sunt de acord cu anularea garanției produsului dacă defecțiunea tehnică survine din cauza utilizării, manipulării, depozitării, transportării și întreținerii incorecte a acestuia.

Data: .....

Semnătura: .....

## DEVIZ SERVICE

(se completează de service Homplex S.A.)

Data intrare service: ..... Nr. fișă service: .....

Conținut colet: .....

.....

.....

Stare recepție produs: .....

.....

Defect tehnic sesizat: .....

Natura intervenției: .....

.....

Data ieșire service: .....

Prelungire durată garanție (dacă este cazul): .....

Costuri suplimentare: .....

Observații și recomandări: .....

.....

.....

.....

.....

.....

Data: .....

Semnătura: .....

# Homplex<sup>®</sup>

smart living

Confort și siguranță accesibile  
pentru clienți rezidențiali și industriali

